ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА № 11-12

Тема: Разработка и оформление «Руководство по техническому обслуживанию»

Цель работы: изучение методики расстановки контрольных точек с целью восстановления маршрута выполнения программы.

Руководство по техническому обслуживанию веб-приложения «Advanced Schedule»

1. Общие положения
   1. Наименование проектируемой АС и наименования документов, их номера и даты утверждения, на основании которых ведется проектирование АС

Полное наименование системы – веб-приложение «Advanced Schedule».

Краткое наименование – Advanced Schedule.

* 1. Цели, назначение и области использования АС

Данная система призвана будет автоматизировать процесс составления расписания в образовательном учреждении.

Область использования – учебная часть образовательного учреждения.

* 1. Сведения об использованных при проектировании нормативно-технических документах

При эскизном проектировании использовались следующие нормативно-технические документы:

1. Техническое задание на разработку веб-приложения «Advanced Schedule»;
2. ГОСТ 21.101-97 СПДС.
   1. Состав аппаратурных и программных средств, условия выполнения программы

Необходим сервер с установленным на нем:

* Веб-сервер
* Интерпретатор PHP
* СУБД MariaDB
  1. Состав персонала

1. Оператор

2. Системный администратор

1. Основная часть
   1. Назначение руководства

Руководство предназначено для решения проблем во время работы системы

* 1. Перечень эксплуатационных документов

1. Руководство оператора.

* 1. Общие указания

В случае ошибок, которые указывают на неисправность системы необходимо:

1. Воспроизвести условия возникновения ошибки

2. Необходимо просмотреть ответ сервера на запрос с помощью инструментов разработчика в браузере

3. Также просмотреть журналы работы системы(англ «логи»).

4. В случае ошибок работы базы данных, необходимо провести диагностику, для этого необходим технический специалист.

5. Рекомендуется провести перезапуск системы.

* 1. Указания по обслуживанию аппаратуры

Система предназначена для многочисленного изменения данных, поэтому необходимо:

1. Производить регулярное диагностирование носителей данных, необходимый интервал диагностирования – 1 месяц.

2. В случае неисправности или сообщений об ошибках носителей данных во время диагностирования, необходимо выполнить замену.

3. Рекомендуется использовать RAID массивы для хранения данных, в случае отказа одного из модулей RAID массива, информация не будет утеряна, необходимо лишь будет заменить вышедший из строя носитель информации.

Контрольные вопросы

1. Для чего предназначен метод контрольных точек?

Метод контрольных точек дает возможность верхнеуровневого контроля важных промежуточных результатов проекта, которые должны быть достигнуты в процессе его реализации.

2. Какую информацию содержат результаты выполнения программ?

Скорость выполнения, ошибки при работе

3. Какой остов целесообразно выбрать из множества остовов программного модуля?

-

4. Каковы недостатки метода контрольных точек?

-